

Cenník servisných prác a manipulačných poplatkov

<b>Manipulačné poplatky a cenník prác Ceny vrátane DPH</b>	
Poplatok za znovu pripojenie po odpojení z dôvodu neuhradenia záväzkov	<b>10,00 €</b>
Poplatok za znovu pripojenie (hacking, MAC clonning, iné zneužitie pripojenia)	<b>33,00 €</b>
Prvotná konfigurácia routra v byte účastníka (router zakúpený u nás)	<b>0,00 €</b>
Prvotná konfigurácia routra v byte účastníka (router zakúpený inde)	<b>11,88 €</b>
Prvotná konfigurácia routra v prevádzke našej spoločnosti (router zakúpený inde)	<b>5,00 €</b>
Opätovná konfigurácia routra/vynulovanie nastavenia ( v byte účastníka)	<b>15,- €</b>
Poplatok za zaslanie 1.upomienky	<b>3,00 €</b>
Poplatok za zaslanie 2. upomienky	<b>5,5 €</b>
Servisný výjazd/servisný úkon problém na strane zákazníka /*hod./1x technik	<b>21,50 €</b>
Záloha dát na osobnom počítači na pobočke firmy (záloha na CD/DVD nosiče)	<b>16,60 €</b>
Prekládka internetového pripojenia (rovnaká technológia pripojenia)	<b>16,60 €</b>
Prekládka internetového pripojenia (rôzna technológia pripojenia bez zmluvnej viazanosti)	<b>66,00 €</b>
Prekládka internetového pripojenia (rôzna technológia pripojenia + 12 mesačná zmluvná viazanosť)	<b>33,00 €</b>
Zmena technológie pripojenia zákazníka (výmena zariadenia na požiadanie zákazníka bez zmluvnej viazanosti)	<b>66,00 €</b>
Zmena technológie pripojenia zákazníka (výmena zariadenia na požiadanie zákazníka + 24 mesačná zmluvná viazanosť)	<b>0,00 €</b>
*Oprava zákazníckej OPTICKEJ prípojky (od zákazníka po distribučný box) <b>Bytový dom</b>	<b>55,- €</b>
*Oprava zákazníckej OPTICKEJ prípojky (od zákazníka po distribučný box) <b>Rodinný dom (vrátane</b>	<b>95,- €</b>
Pripojenia zákazníka v byte (dome) s už existujúcou a funkčnou prípojkou	<b>16,60 €</b>

\* Nárok na bezplatný servis internetového pripojenia má zákazník využívajúci služby internetového pripojenia spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. v prípade ak u zákazníka dôjde k výpadku internetového spojenia z dôvodu technickej závady na zariadení, pričom táto závada nebola spôsobená neodborným zásahom zo strany zákazníka.

Pri požiadavke zákazníka v prípade FTTH pripojenie na pripojenie ukončené ROUTROM je účtovaná jednorazová platba **25,- €** . Dodávaný router je **HUAWEI EG 8245H wifi+POTS+USB** prípadne jeho náhrady v rovnakej konfigurácií. Súčasťou je VoIP brána čo umožňuje priame pripojenie Vašej pevnej linky.

V Snine 1.6.2023